

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動のスペース、手すりなどのバリアフリー化の配慮等、設備の面ではいかがですか	10	3		
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	11	2		・活動を見ていないので子どもとスタッフの人数がよくわからない。
適切な支援の提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が反映された個別支援計画が作成されていますか	12	1		
	④	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	13			
保護者への説明等	⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	12	1		
	⑥	日頃からお子さまの状況を保護者と伝え合い、お子さまの発達状況や課題について共通理解ができていますか	12	1		
	⑦	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	12	1		
	⑧	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	2	9	2	・特に保護者間での関りはない。 ・保護者会等は必要ではないと思う。コロナ以前のお祭りなどで時々関わる位で十分です。
	⑨	お子さまや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	12	1		
	⑩	お子さまや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	13			
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さまや保護者に対して発信していますか	13			
	⑫	個人情報に十分注意していますか	12	1		
非常時等の対応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	7	4	2	・緊急時、防犯はあまり周知されていない気がする。
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われていますか	8	5		わかりません
満足度	⑮	お子さまは通所を楽しみにしていますか	13			
	⑯	事業所の支援に満足していますか	12	1		・給食の料金と量が見合っていない。 ・バス利用してますがスタッフさんにより対応に差を感じる。のびのびさんへお伝えしすぐに対応してくれたがバスのスタッフさんがキビしい。