

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

14/17
回答率 82%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動のスペース、手すりなどのバリアフリー化の配慮等、設備の面ではいかがですか	13	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	11	3		・配置数や専門性を知りたいです。 ・日々のスタッフの方の人数、利用者の状況はわかりません。
適切な支援の 提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が反映された個別支援計画が作成されていますか	14			
	④	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	13	1		・週1利用のため別日との比較ができません。
保護者への 説明等	⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	14			
	⑥	日頃からお子さまの状況を保護者と伝え合い、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	14			
	⑦	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	13	1		
	⑧	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	2	7	5	・コロナ禍もあり、交流は難しいと思います。 ・コロナのため。 ・コロナがおちついたら保護者会の開催を希望します。
	⑨	お子さまや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	13	1		
	⑩	お子さまや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	14			
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さまや保護者に対して発信していますか	11	3		・のびのび便りはわかりやすいです。 ・業務に関する自己評価はみたことがないです。
	⑫	個人情報に十分注意していますか	13	1		
非常時等の 対応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	7	5	2	
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われていますか	7	7		・行われているかもしれませんが、あまり聞いたことがないです。
満足度	⑮	お子さまは通所を楽しみにしていますか	14			
	⑯	事業所の支援に満足していますか	13	1		トイレの状況等を時間で記録やチェックなど(水分摂取など)してもらえるとサイクルを把握できありがたい。現状ノートなので記入してくれる人としてくれない人がいる。