

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

14/16
回答率 88%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|----------|---|--|----|---------------|-----|---|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動のスペース、手すりなどのバリアフリー化の配慮等、設備の面ではいかがですか | 13 | 1 | | |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切ですか | 13 | 1 | | ・送迎を(運転)色々な方がやっていて、大変そうだなと思う。 |
| 適切な支援の提供 | ③ | 子どもと保護者のニーズや課題が反映された個別支援計画が作成されていますか | 14 | | | |
| | ④ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか | 12 | 2 | | ・長期休みの時など少し外出(遠出)を増やしてほしいです。 ・公園、クッキング等も長期休みに行ってもらえるとありがたいです。買い物、外食とかもできると嬉しいです。 |
| 保護者への説明等 | ⑤ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか | 14 | | | |
| | ⑥ | 日頃からお子さまの状況を保護者と伝え合い、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか | 14 | | | |
| | ⑦ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか | 14 | | | |
| | ⑧ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか | 2 | 8 | 4 | ・就労している保護者が多いため、親の会や保護者会は難しいと思いますが、年に1度くらい集まれるといいです。 ・皆さんお仕事もあり、忙しいので無くて良い。 ・コロナが落ち着いて、マスク着用し無くなった頃に、のびのびさんでの様子を見学できる日を開催してほしいです。 |
| | ⑨ | お子さまや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか | 13 | 1 | | |
| | ⑩ | お子さまや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか | 14 | | | |
| | ⑪ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さまや保護者に対して発信していますか | 12 | 2 | | |
| | ⑫ | 個人情報に十分注意していますか | 14 | | | |
| 非常時等の対応 | ⑬ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか | 5 | 7 | 2 | ・実施しているか知らないの… ・すみません、私が把握していないだけかもしれません。 |
| | ⑭ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われていますか | 8 | 6 | | ・すみません、私が把握していないだけかもしれません。 |
| 満足度 | ⑮ | お子さまは通所を楽しみにしていますか | 14 | | | のびのびが大好きで、とても楽しみにしています。 |
| | ⑯ | 事業所の支援に満足していますか | 14 | | | ・他者の放デイを利用していますが、職員の対応がのびのびはとてもいいと娘が満足しています。 ・いつも丁寧に見ていただいてありがたいです。楽しく過ごさせていただいております、先生方には感謝です。これからもよろしくお願いします。 ・いつも温かく迎えてくださり子どもにあわせた対応に本当に感謝しております。 |