

センター事業に関するアンケート 集計結果

実施日	平成27年1月19日～1月30日
対象	清瀬市障害者福祉センターで実施している下記事業を利用されている方 ・清瀬ひまわり園（生活介護事業） ・のぞみ生活介護事業所（生活介護事業） ・機能訓練事業所（自立訓練（機能訓練）事業） ・学童クラブのびのび（放課後等デイサービス） ・地域活動支援センター（地域生活支援事業） ・ショートステイ事業所（短期入所・日中一時支援）
質問方式	選択肢による回答と、自由記述
配布・回収数	配布 …… 102名 回収 …… 76名 回収率 …… 74.5%

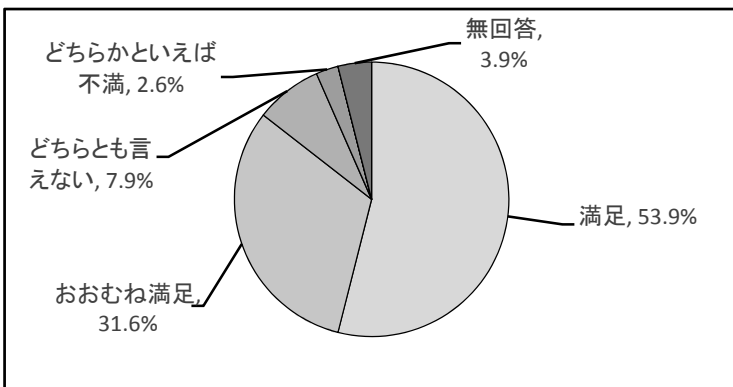
平成27年12月

清瀬市障害者福祉センター

センター事業に関するアンケート まとめ

問1 日常の活動について

	回答数	割合
満足	41	53.9%
おおむね満足	24	31.6%
どちらとも言えない	6	7.9%
どちらかといえば不満	2	2.6%
不満	0	0.0%
無回答	3	3.9%



【自由記述】

1 いろいろ考えて、よくやっているといます。子どもの反応もよく見て工夫を重ねてくださっていると感じています。現状に満足してしまわないことを。

【回答】 利用者一人ひとりの嗜好、適正、可能性に注視し、なお一層様々な活動に取り組んでまいります。

2 土曜活動は子どもが月～金通所して疲れるのでお休みします。

【回答】 ご都合や体調に合わせ、よろしければご参加下さい。

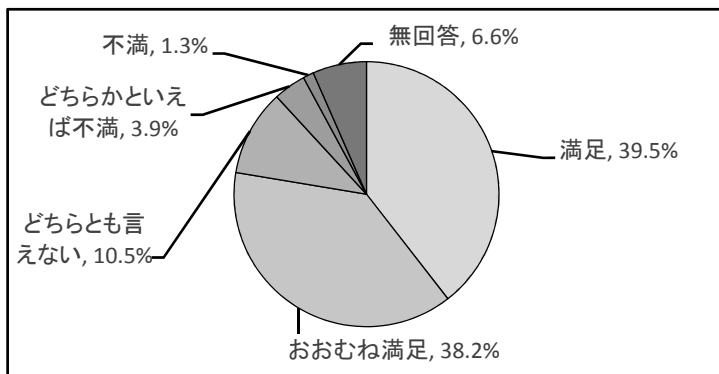
3 夏休みなど長期休暇の折にはイベント感のある遠出が数回でもあるとうれしいです。

【回答】 学校の長期休暇中の学童クラブのびのびについてのご要望だと思われます。現状でもご希望を一部お断りしてご利用の調整を行っています。できるだけ多くの利用者を受け入れることを優先すると、どうしても外出等のイベントは減らざるを得ません。代わりに、少し遠くの公園まで出かけるなどの工夫をしています。ご理解とご協力をお願いします。

センター事業に関するアンケート まとめ

問2 各種行事について

	回答数	割合
満足	30	39.5%
おおむね満足	29	38.2%
どちらとも言えない	8	10.5%
どちらかといえば不満	3	3.9%
不満	1	1.3%
無回答	5	6.6%



【自由記述】

1 職員の人員不足なのでしょうか？ 外出する事が少なくなりましたが、やらないつもりはないのだが、という感じ、困ります。どうしたらできるのか選択肢なども含めて提案してほしい。

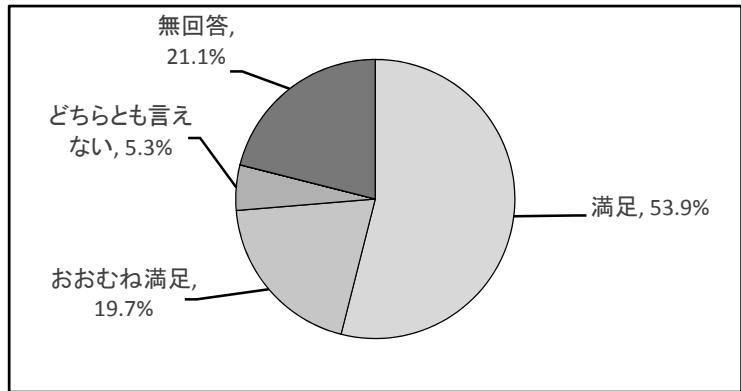
【回答】 利用者様が安心して安全にお過ごしいただくことが何より大切です。外出に関しては、様々な場面への対応が想定され、通常より多くの職員配置が必要になります。安心、安全に外出が実施できるように検討してまいります。

2 市外在住のためなかなか参加できませんが、楽しそうだなと思っています。少しずつ参加していきたいと思っています。

センター事業に関するアンケート まとめ

問3 給食について

	回答数	割合
満足	41	53.9%
おおむね満足	15	19.7%
どちらとも言えない	4	5.3%
どちらかといえば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	16	21.1%



【自由記述】

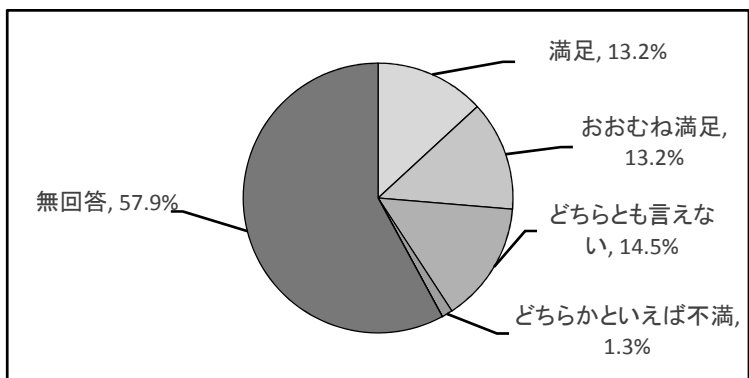
- 1 おいしくいただいています。
- 2 とても楽しみにしています。
- 3 本人が弁当希望のため利用したことがありません。
- 4 バリエティに富んだメニューで助かります。リクエストにもこたえてくださったり、ありがとうございます。

【回答】1～4 ありがとうございます。これからも安全においしく召し上がっていただける給食の提供に努めてまいります。

センター事業に関するアンケート まとめ

問4 入浴について

	回答数	割合
満足	10	13.2%
おおむね満足	10	13.2%
どちらとも言えない	11	14.5%
どちらかといえば不満	1	1.3%
不満	0	0.0%
無回答	44	57.9%



【自由記述】

- 1 入浴と言うとうれしそうにしています。

【回答】 ありがとうございます。これからも安全で快適な入浴サービスの提供に努めてまいります。

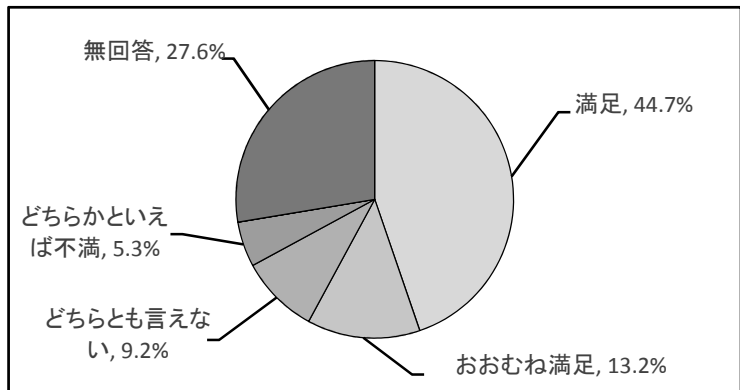
- 2 排水の流れが悪いと聞いておりますが、改善されたのでしょうか。

【回答】 一般浴室の排水は、構造上の問題(排水溝の水抜き穴が小さい)があるため、使用時は蓋を外して対応しています。

センター事業に関するアンケート まとめ

問5 送迎について

	回答数	割合
満足	34	44.7%
おおむね満足	10	13.2%
どちらとも言えない	7	9.2%
どちらかといえば不満	4	5.3%
不満	0	0.0%
無回答	21	27.6%



【自由記述】

1 悪天候（雪・台風）でも休館となっていない場合、朝だけ送迎が利用できれば、無理ですかね、言ってみました（タクシーは混んでいて利用できないので）（通常は利用していませんので）

【回答】 センターにある複数の事業所の送迎を実施するため、現在朝（迎え）夕（送り）とも3便を隙間なく運行しております。

悪天候で自力で帰宅することが難しい場合の帰りの送迎については、皆様にご協力いただき、臨時ダイヤでの送迎を行っておりますが、朝早い迎えの送迎では、ルートや乗車時間を調整し、送迎利用者に連絡することが大変困難です。ご理解下さい。

2 送迎について、来年の席替えをお願いします。

【回答】 送迎車内の席順は、送迎のルートや利用者の障害等の状況にあわせて決定していますので、大幅な変更は難しいですが、席順の変更のご希望がある場合は、お申し出下さい。可能な範囲で対応したいと思います。

3 送り時間が少し早いと思います。4：30のスタートから5：00頃スタートに変更していただくと助かるのですが。（のびのび利用者）

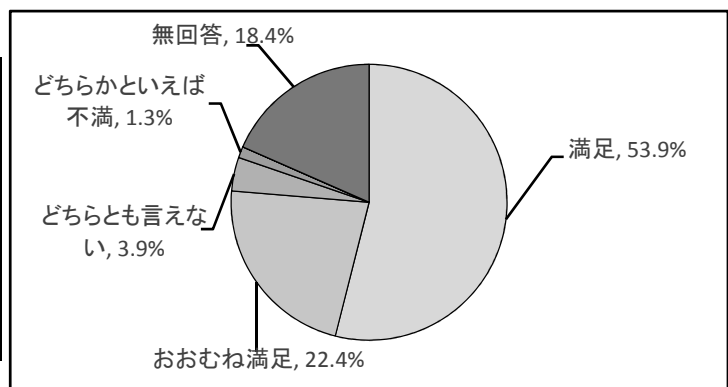
【回答】 複数の事業所の送迎を限られた台数の送迎車でやっているため、大幅な時間の変更は難しい状況です。

4 学校に迎えに行っていていただき、たすかっています。

センター事業に関するアンケート まとめ

問6 利用料について

	回答数	割合
満足	41	53.9%
おおむね満足	17	22.4%
どちらとも言えない	3	3.9%
どちらかといえば不満	1	1.3%
不満	0	0.0%
無回答	14	18.4%



【自由記述】

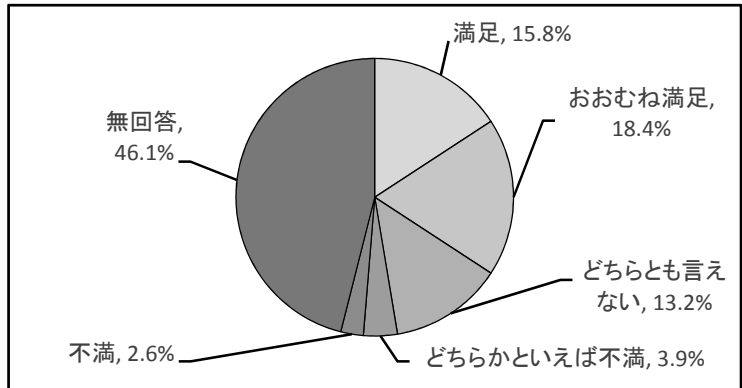
1 安くても助かります。でも、働いてくださっている方の賃金を考えると、このままで不安もあります。

2 利用者負担がないのが申し訳なく感じている。

センター事業に関するアンケート まとめ

問7 ショートステイ(短期入所・日中一時支援・緊急一時保護)について

	回答数	割合
満足	12	15.8%
おおむね満足	14	18.4%
どちらとも言えない	10	13.2%
どちらかといえば不満	3	3.9%
不満	2	2.6%
無回答	35	46.1%



【自由記述】

- 1 利用者が多いと、ずっと前から予約しないと厳しいというのが、私たち家族にはネックです。子どもの状況を見て、10日～7日目に申し込んでも大丈夫が理想です。何ヶ月も前から予定を組んで利用するのは我が家ではやたらありませんので利用しづらいです。少数意見でしょうね。
- 2 2か月前から申請し、前月末に返事をもらえるのは分かりますが、月初めをお願いした場合は不安です。今まで駄目だったことはないが1カ月前だと無理かなと思ったりするので、早めに予定が決まっていらないとお願いしづらいです。

【回答】1, 2 公平により多くの方に利用していただくため、今年度より申込期間、月内の同一曜日や週末利用が集中する時期の利用回数を設定しました。これによって、事前に余裕を持ってお申し込みいただいても定員超過のため利用をお断りすることは減っています。

また、日中のサービス提供を主としている当センターでは24時間の勤務態勢をとっていないため、ショートステイについては開設当初より介助者を外部に委託する事を前提に事業を行っております。そのため、介助者の調整に若干時間がかかり、利用直前のお申し込みに対応する事が困難です。ご理解の上、ご利用下さい。

- 4 正門が開いていないことが多く、駐車が裏門で少々面倒です。

【回答】 夜間及び土、日、休日に関しては、防犯上正門及び正面玄関を開放できません。ご不便をおかけしますが、ご協力をお願いいたします。

- 5 月7日利用できるようになっているが、希望どおりにはなかなか入れない。
- 6 宿泊可能人数を増やしてほしい。

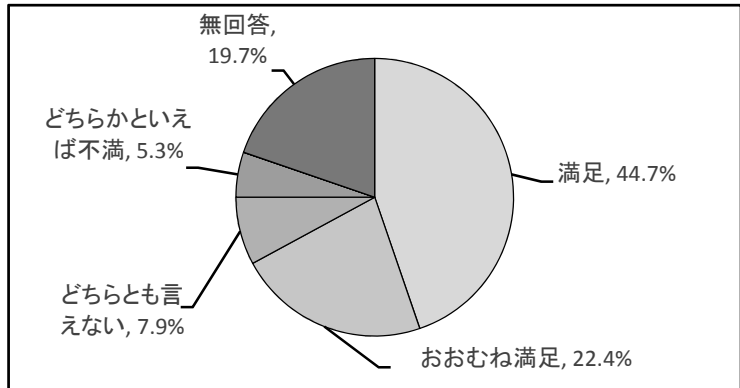
【回答】5, 6 事業所の運営基準に基づき、利用定員は短期入所、日中一時支援、緊急一時保護あわせて2名となっており、定員を増やすことはできません。ご了承下さい。

- 7 利用したいと思います。

センター事業に関するアンケート まとめ

問8 個別支援計画・サービス等利用計画について

	回答数	割合
満足	34	44.7%
おおむね満足	17	22.4%
どちらとも言えない	6	7.9%
どちらかといえば不満	4	5.3%
不満	0	0.0%
無回答	15	19.7%

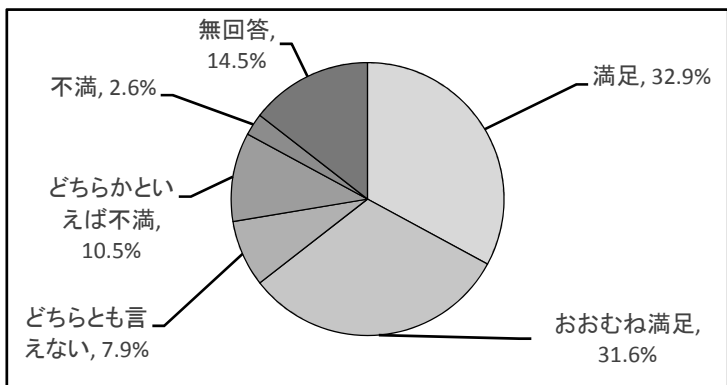


【自由記述】

センター事業に関するアンケート まとめ

問9 建物や設備について

	回答数	割合
満足	25	32.9%
おおむね満足	24	31.6%
どちらとも言えない	6	7.9%
どちらかといえば不満	8	10.5%
不満	2	2.6%
無回答	11	14.5%



【自由記述】

1 費用の問題がついてまわりますが、現状からみて、現場の職員にはどう思えるか知りたいです。親は、建物内で自分の子どもと何かすることがあまりありませんから。

2 狭いと感じます。

【回答】1, 2 開設から20年が経過し、提供するサービスが増えるとともに利用者数も増加しました。手狭に感じる事も多くなってきていますが、センター全体で工夫しながら限られたスペースを有効利用していきたいと考えています。

また、築20年が経ち、設備等の劣化や故障も目立つようになってきました。清瀬市と協議しながら、修繕に取り組んでまいります。

3 安心して歩行できるスペースがあるといいなと思います。

【回答】 現状の施設の大きさには制限があります。安心して歩行ができるよう、職員が配慮に努めてまいります。

センター事業に関するアンケート まとめ

問10 その他ご意見等あれば自由にお書き下さい

- 1 このアンケートの内容を面談ですることにもできるのにこういう方法で実施したのなら、寄せられた内容の公開をお願いします。また、要望等、寄せられたことへのセンターとしての考えもお聞かせください。出来る、出来ない、やる方向で準備中、どうしたら出来るか検討中、センターでは実施が難しい（理由を明示して）など、保護者会等で話してください。でなければ、アンケートをとる意味（回答する意味といったほうがよいでしょうか？）ありますか？

【回答】 集計結果を配布するとともに、社会福祉協議会のホームページにも掲載いたします。

- 2 いつも大変お世話になっております。
- 3 別になし。
- 4 特にありません。お世話になってありがとうございます。
- 5 本人の情緒面が不安定な時でもしっかり受け止めて頂いているので安心して送り出せます。ありがとうございます。
- 6 いつもお世話様です。今の状態は健康に注意しながら毎日楽しく通えることが課題なのでそれを目標にしていきたいと持っています。今後共、よろしく願いいたします。
- 7 いつも声掛けをしていただいてとても嬉しいです。何でも言える、相談できる雰囲気っていいですね。

- 8 夏場などの任意体験をさせてほしいです。

【回答】 進路実習や体験利用などについては、センターの利用手順に沿って対応しております。ご希望の際にはご相談下さい。

- 9 センターでのサービスを新聞の折り込みチラシなどでお知らせした方がよいと思います。

【回答】 事業の周知については、費用対効果も考え、市報、社協だより、ホームページ等を活用していきます。なお、社協だよりは新聞に折り込んで配布しています。

- 10 もう少し利用者のニーズに合わせて配慮してほしい。

【回答】 ニーズについては、事業所として可能な範囲でお答えしたいと考えております。まずは、ご要望をお聞かせ下さい。

- 11 諸々の事情により無理があるのかもしれませんが、センターにいる時間がもう30分～60分長ければ良いのと思います。

【回答】 利用者の皆様のセンターでの滞在時間につきましては、可能な限り延長をと考えて取り組んでおります。近年送迎バスの利用者数が増加傾向にあり、また皆様が帰られた後には翌日の準備やそれぞれの利用者様への個別配慮事項についての打ち合わせがあり、日々の活動の充実を図るうえでの大切な仕事となっています。今後とも努力してまいりますので、ご理解をいただきたいと思ひます。

- 12 機能訓練を利用していますが、最近利用者の人数も増えてきましたが、対応して下さる専門の方が足りていないように感じます。利用している方々は期限がある中、訓練の充実を求めています。出来れば理学療法士の方を増やしてほしいと思ひます。

- 13 理学療法士を増やしてください。

【回答】12,13 現状では理学療法士を増員することは困難ですが、理学療法士を中心に機能訓練事業所全体の力量向上に努めてまいります。

14 まずは職員さんの体制状態が大切ですが、一日外出はなくさないで頂きたいです。毎年でなくても遠くでなくても、外に出せる機会を作ってほしいです。無くすのは簡単ですから。せめてランチはしてくださいね。また、アンケート結果の公表をお願いします。封筒に入れたいです。アンケートは繊細ですから。

【回答】 利用者様が安心して安全にお過ごしいただくことが何より大切です。外出に関しては、様々な場面への対応が想定され、通常より多くの職員配置が必要になります。
安心、安全に外出が実施できるように検討してまいります。
アンケート結果については、集計結果を配布するとともに、社会福祉協議会のホームページにも掲載いたします。

15 ひまわり園で旅行に行きたいです。

【回答】 利用者様が安心して安全にお過ごしいただくことが何より大切です。外出については、様々な場面への対応が想定され、通常より多くの職員配置が必要になります。男性職員の人数も限られており、現状では、宿泊を伴う旅行は、困難であることをご理解いただきたいと思います。

16 年に一度くらいでよいのでプールまたはお風呂（温泉施設）があるとうれしいです。

【回答】 事業所によってはプール活動や川遊びを実施していますが、安全に活動を楽しむための人員を確保し、体制を整える事が困難であり、すべての事業所で実施することは難しいです。
また、温泉施設等については、介助の都合上、実施は大変困難です。ご了承下さい。

17 送迎の範囲を広げてほしい。

【回答】 送迎車の台数が限られているため、送迎の範囲は清瀬市内に限らせていただいております。ご了承下さい。

18 利用料ですが、活動内容によっては費用がかかるかな、と思われるときも工夫していただき、極力臨時集金のないように配慮していただき、ありがとうございます。いろいろ大変なこともあると思いますが、これからもよろしく願いいたします。

19 ショートをもっと利用したいと思っています。

20 いつも皆様が細かいところまで配慮して下さるので大変感謝しております。主人が倒れて亡くなるまでの間、ショートで対応して下さったり助けられて、ここまで来られました。

21 短期入所の場合は子どもの様子についてメモ書き等で教えていただけると助かります。

【回答】 ショートステイご利用の際、連絡帳等をお持ちいただければ様子を記入させていただきます。ご希望の方はその都度お申し付けください。

22 建物は夏暑く冬寒い。設備というより個々の道具の予備がなく、壊れると困る。

【回答】 開設から20年が経過し、提供するサービスが増えるとともに利用者数も増加しました。手狭に感じる事も多くなってきていますが、センター全体で工夫しながら限られたスペースを有効利用していきたいと考えています。

また、築20年が経ち、設備等の劣化や故障も目立つようになってきました。清瀬市と協議しながら、修繕に取り組んでまいります。

各活動で使用している道具類につきましても、壊れた際には、活動に影響しないよう迅速に修繕するよう心がけます。

23 秋から冬場、駐車場など真っ暗です。節約しているのは分かりますが、少し明かりがほしいです。

【回答】 建物外の照明については、節電のため点灯を控えておりましたが、漏電等調査し、修繕が終了致しました。11月中旬より点灯しております。

センター事業に関するアンケート

平成27年1月19日

日頃より、清瀬市障害者福祉センターをご利用いただきありがとうございます。
昨年度は、ひまわり園事業とのぞみ生活介護事業について第三者評価を受審しました。
今年度はセンター独自にアンケートを実施することにいたしました。サービスの質を向上させるために、ぜひご協力をよろしく申し上げます。

1. 日常の活動について

満足 おおむね満足 どちらとも言えない どちらかといえば不満 不満

2. 各種行事について

満足 おおむね満足 どちらとも言えない どちらかといえば不満 不満

3. 給食について

満足 おおむね満足 どちらとも言えない どちらかといえば不満 不満

4. 入浴について

満足 おおむね満足 どちらとも言えない どちらかといえば不満 不満

5. 送迎について

満足 おおむね満足 どちらとも言えない どちらかといえば不満 不満

6. 利用料について

満足 おおむね満足 どちらとも言えない どちらかといえば不満 不満

7. ショートステイ(短期入所・日中一時支援・緊急一時保護)について

満足 おおむね満足 どちらとも言えない どちらかといえば不満 不満

8. 個別支援計画・サービス等利用計画について

満足 おおむね満足 どちらとも言えない どちらかといえば不満 不満

9. 建物や設備について

満足 おおむね満足 どちらとも言えない どちらかといえば不満 不満

10. その他ご意見等あれば自由にお書きください

※1月30日(金)までに提出してください。

問合せ 清瀬市障害者福祉センター

電話 042-495-5511