

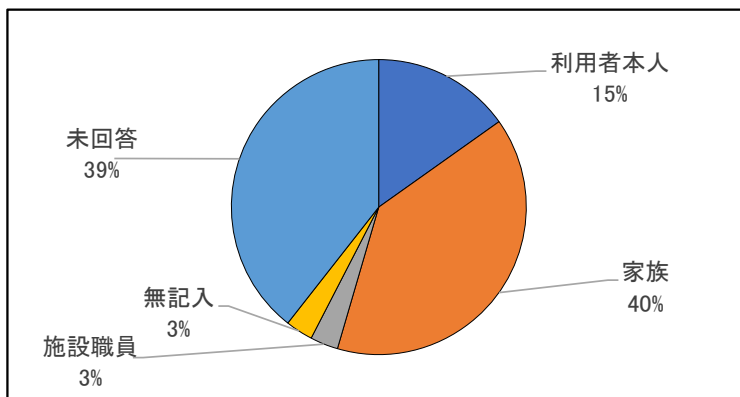
清瀬市障害者福祉センター 令和元年度 センター事業に関するアンケート 集計結果  
(令和2年11月16日)

◎対象 清瀬ひまわり園及び生活介護事業所のぞみの利用者

◎実施日 令和2年3月23日～4月3日(調査票の配布～回収までの期間)

◎配布数及び回答者内訳

	ひまわり	のぞみ	合計
利用者本人	3	2	5
利用者家族	11	2	13
施設職員※	1	0	1
無記入	1	0	1
回答者合計	16	4	20
未回答	10	3	13
配布数合計	26	7	33

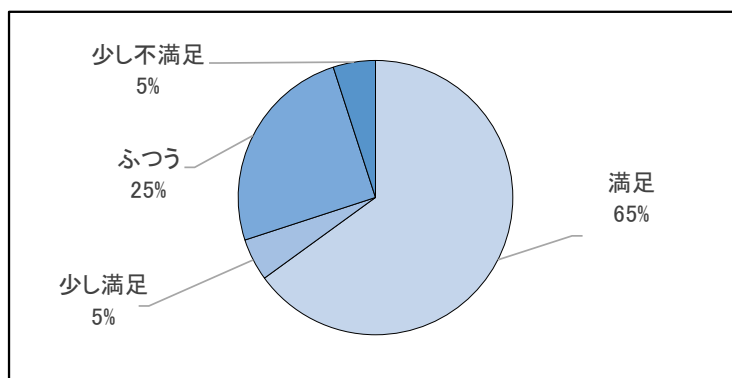


※ 施設職員……グループホーム等の職員による代筆。

◎ 学童クラブのびのびについては、別途『放課後等デイサービスガイドラインに基づく自己評価等』を実施し、集計結果を福祉福祉センターのホームページに掲載しておりますので、ご参照下さい。

◎室内での活動について

	ひまわり	のぞみ	合計
満足	12	1	13
少し満足	1	0	1
ふつう	3	2	5
少し不満足	0	1	1
不満足	0	0	0
無記入	0	0	0
合計	16	4	20



【自由記述より】

◇ひまわり園

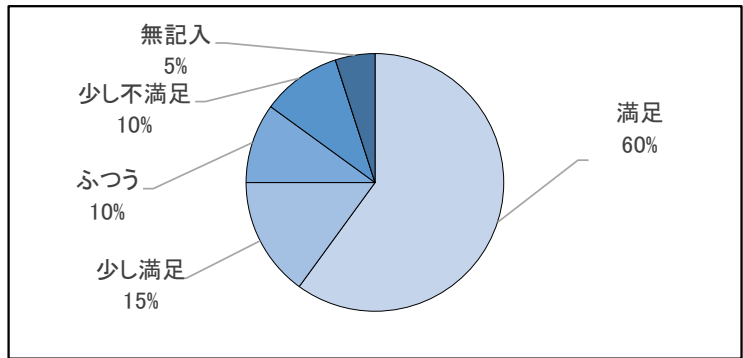
- ・ いろいろな取り組みがあり作業だけでなく生活に変化が生まれて良い。
- ・ 本人が満足している様子を聞くにつけ、家族も満足している。

◇生活介護事業所のぞみ

- ・ 職員が少ないので不満。

◎室外での活動について

	ひまわり	のぞみ	合計
満足	12	0	12
少し満足	2	1	3
ふつう	1	1	2
少し不満足	1	1	2
不満足	0	0	0
無記入	0	1	1
合計	16	4	20



【自由記述より】

◇ひまわり園

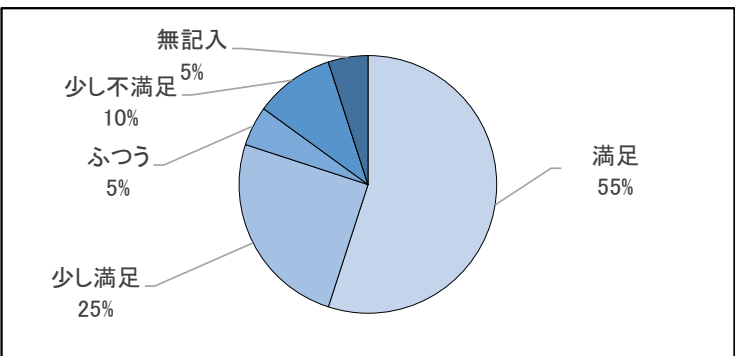
- ・ 室内の活動だけだとイライラしがちなので適度の散歩に連れて行ってってくれるのはありがたい。
- ・ 家庭では対応できない事をよくやってくれている。

◇生活介護事業所のぞみ

- ・ 散歩の回数が多いとうれしい。
- ・ 大変ですけど外が好きなので、連絡帳にはあまり書いてない。

◎事業所で行う行事について

	ひまわり	のぞみ	合計
満足	10	1	11
少し満足	4	1	5
ふつう	0	1	1
少し不満足	2	0	2
不満足	0	0	0
無記入	0	1	1
合計	16	4	20



【自由記述より】

◇ひまわり園

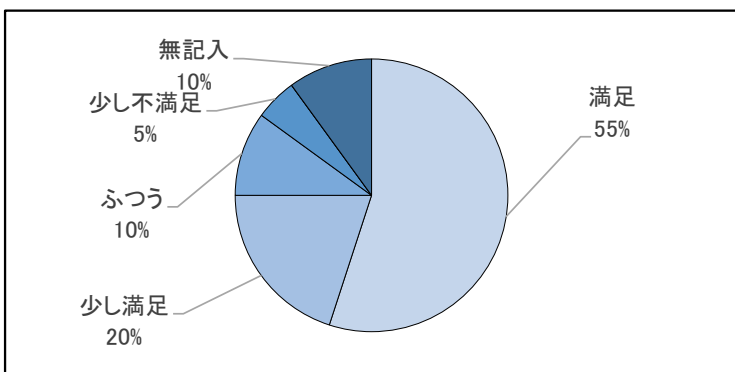
- ・ 本人が満足している様子なので満足している。
- ・ 1年に1回でも外泊をとまなう旅行に連れて行ってほしい。

◇生活介護事業所のぞみ

- ・ 日々の生活があるので行けない。
- ・ 興味ない。

◎ふくしセンターまつりについて

	ひまわり	のぞみ	合計
満足	10	1	11
少し満足	4	0	4
ふつう	2	0	2
少し不満足	0	1	1
不満足	0	0	0
無記入	0	2	2
合計	16	4	20



【自由記述より】

◇ひまわり園

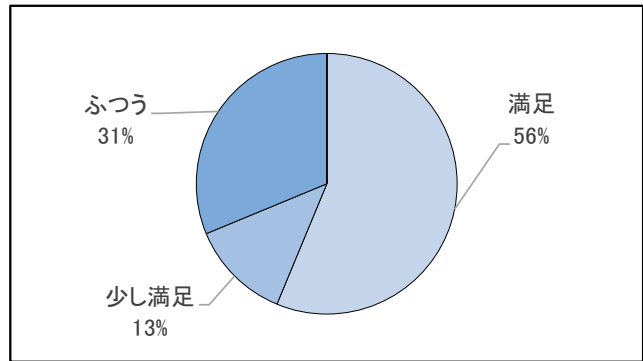
- ・ 本人が満足しているなので家族も安心している。
- ・ ステージの時間が限られていますが席に座って見るものだけではなく趣味で音楽を演奏する人が生演奏して歩きながらや食べながら聞くのが楽しそうに思える(歌、演奏など)。

◇生活介護事業所のぞみ

- ・ よくわからない。
- ・ 参加していない。

◎面談について(ひまわり園のみ設問)

	ひまわり	のぞみ	合計
満足	9		9
少し満足	2		2
ふつう	5		5
少し不満足	0		0
不満足	0		0
無記入	0		0
合計	16		16



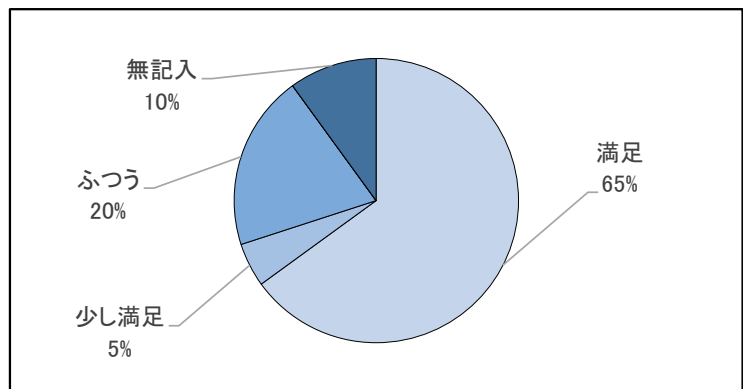
【自由記述より】

◇ひまわり園

- ・センターでの活動の様子を担当者から聞く機会なので家族としては満足度は高い。
- ・個人面談は年4回くらいあっても良いと思う。

◎個別支援計画について

	ひまわり	のぞみ	合計
満足	11	2	13
少し満足	1	0	1
ふつう	3	1	4
少し不満足	0	0	0
不満足	0	0	0
無記入	1	1	2
合計	16	4	20



【自由記述より】

◇ひまわり園

- ・よく本人を見て下さっている。

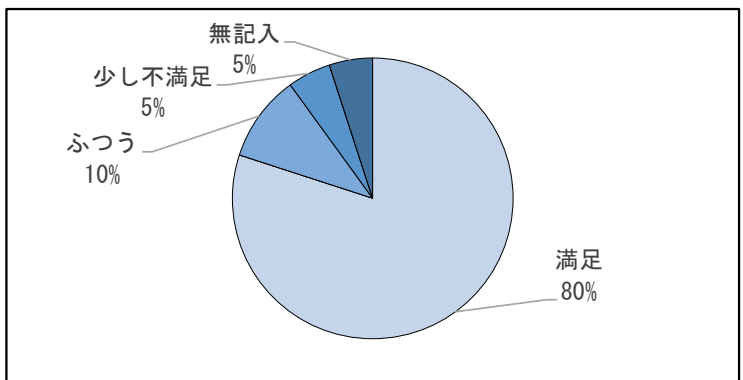
◇生活介護事業所のぞみ

- ・よくしてもらっている。

- ・見ていない。

◎職員の接遇態度について

	ひまわり	のぞみ	合計
満足	12	4	16
少し満足	0	0	0
ふつう	2	0	2
少し不満足	1	0	1
不満足	0	0	0
無記入	1	0	1
合計	16	4	20



【自由記述より】

◇ひまわり園

- ・やさしい。

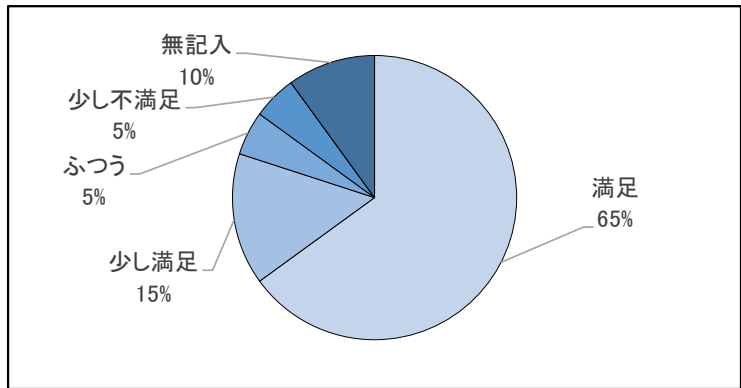
- ・親切な支援をしている。

◇生活介護事業所のぞみ

- ・言う事なし。

◎活動や行事に関する説明について

	ひまわり	のぞみ	合計
満足	10	3	13
少し満足	2	1	3
ふつう	1	0	1
少し不満足	1	0	1
不満足	0	0	0
無記入	2	0	2
合計	16	4	20



【自由記述より】

◇ひまわり園

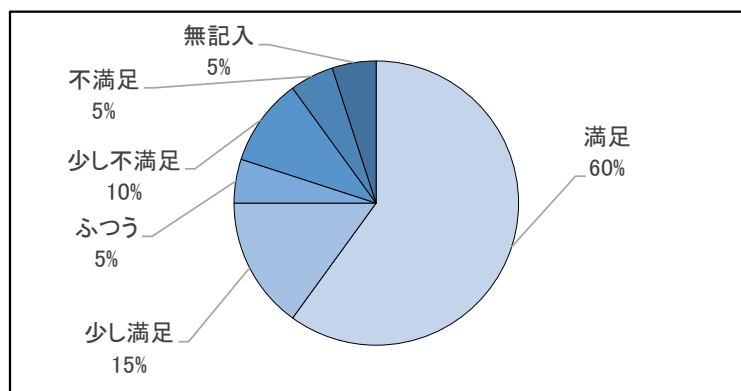
- ・ 1日の行動がよくわかり細かい所まで気をつけて見ていると思う。

◇生活介護事業所のぞみ

- ・ よく見るようにしています。

◎給食について

	ひまわり	のぞみ	合計
満足	11	1	12
少し満足	2	1	3
ふつう	1	0	1
少し不満足	1	1	2
不満足	0	1	1
無記入	1	0	1
合計	16	4	20



【自由記述より】

◇ひまわり園

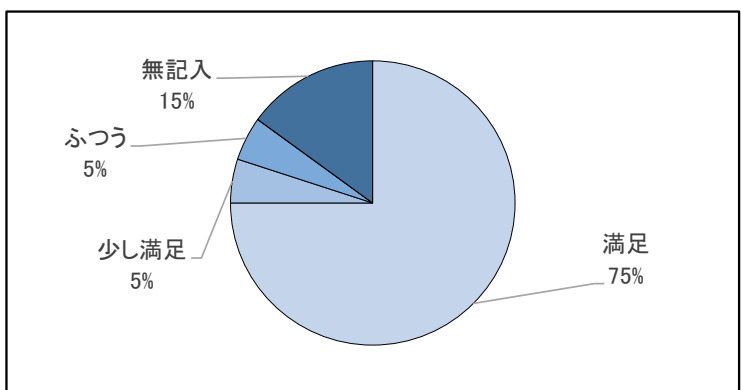
- ・ ほぼ毎日完食しています。1人1人にあったカロリー計算等細かな配慮をいただきありがとうございます。
- ・ いつもおいしい

◇生活介護事業所のぞみ

- ・ よいと思う。
- ・ メニュー、麺に不満。

◎送迎について

	ひまわり	のぞみ	合計
満足	12	3	15
少し満足	1	0	1
ふつう	0	1	1
少し不満足	0	0	0
不満足	0	0	0
無記入	3	0	3
合計	16	4	20



【自由記述より】

◇ひまわり園

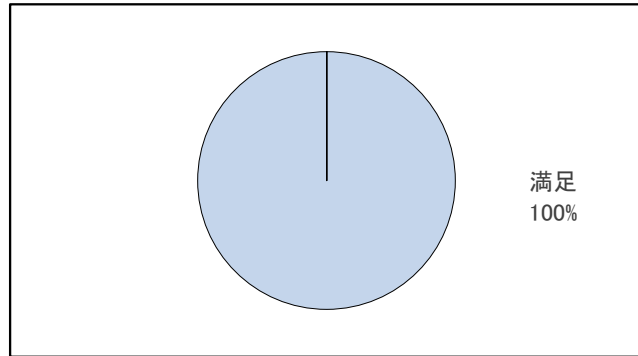
- ・ すぐ近くまで来ていただき本当に助かる。
- ・ 親切な対応。
- ・ いつもニコニコ対応してくれる。

◇生活介護事業所のぞみ

- ・ とても満足している。

◎入浴について(のぞみのみ設問)

	ひまわり	のぞみ	合計
満足		4	4
少し満足		0	0
ふつう		0	0
少し不満足		0	0
不満足		0	0
無記入		0	0
合計		4	4



【自由記述より】

◎生活介護事業所のぞみ

- ・ 会話が楽しい。
- ・ 今は特に家で入浴できないので。

【その他のご意見より】

◎ひまわり園

- ・ 今までの対応を今後も行ってください。

◎生活介護事業所のぞみ

- ・ 外出の機会がない。

【福祉センターより】

この度はアンケートへのご協力ありがとうございました。

アンケートの結果につきましては、ひまわり、のぞみの両事業所とも、活動や職員の接遇について、おおむね良好な回答をいただいております。今後とも、支援の質を落とさぬように現在の活動や接遇を継続していくとともに、更に改善に努めていきます。

屋外での活動について、いくつかご要望がありました。

現在、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として、不特定多数との接触の機会が多くなる、散歩・外出などの屋外活動はほぼ休止しているため、昨年度以上にセンターの外に出かける機会が少なくなっております。

感染予防・拡大防止対策には今後も優先課題として取り組んでまいります。その上で、感染リスクをできる限り少なくしながら、散歩等の活動の再開や、外出に替わる利用者様の気分転換や活動の幅を広げるための活動について検討し、実施していきたいと考えます。

今回のアンケートは、緊急事態宣言発令前後の不安な時期に重なってしまったとはいえ回答率が大変低くなってしまったことを大きな課題として受け止めています。

このアンケートは、利用者の皆さまやご家族からのご意見、ご要望を伺い、事業の見直しや改善の参考とすることでサービスの質を向上させるために行っています。特に今年度は事業の内容もかなり変化しており、みなさまのご意見等を伺う機会は、これまで以上に貴重なものとなります。

次回のアンケートでは、コロナ禍で利用者様の日常生活を支えていくためのご意見、ご要望をより多くいただくことができるよう、質問項目や実施の方法について工夫してまいります。

令和2年11月6日  
清瀬市障害者福祉センター